

Clëntenraad

Het ziekenhuis dichtbij



Patiënten-
informatie

De kans is groot dat u in uw leven te maken krijgt met het ziekenhuis. Daarbij doet u verschillende ervaringen op. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van zorg, hoe medewerkers met u omgaan en of het ziekenhuis makkelijk bereikbaar is. De cliëntenraad van Spijkenisse Medisch Centrum behartigt de belangen van alle cliënten: van u als patiënt, familielid of bezoeker.

Waarom een cliëntenraad?

Volgens de Wet medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) moeten de ideeën en wensen van patiënten een plek krijgen in het ziekenhuisbeleid. Daarom is de cliëntenraad opgericht. Het ziekenhuis vraagt ons bij belangrijke beslissingen om advies. We geven ook ongevraagd advies als we denken dat iets beter kan.

Wie zijn wij?

Onze raad is onafhankelijk en bestaat uit vrijwilligers die het ziekenhuis goed kennen – als patiënt, familielid of op een andere manier. Voor meer informatie over ons gaat u naar <https://www.spijkenissemc.nl/medezeggenschap>. Hier vindt u ook onze jaarplannen en jaarverslagen.

Wat doen wij voor u?

Het belang van patiënten en bezoekers moet centraal staan in het ziekenhuisbeleid. Dit houden wij goed in de gaten. Wij adviseren het ziekenhuis over allerlei onderwerpen, zoals bezoektijden, wijziging van parkeertarieven, het gebouw en de voorzieningen. Ook hebben wij aandacht voor de kwaliteit van de zorg, de veiligheid van patiënten, de begroting, het kwaliteitsbeleid en de klachtenregeling. En wij zoeken ook zelf actief naar manieren om de dienstverlening te verbeteren.

Hoe werken wij?

Wij vergaderen ongeveer 7 keer per jaar. Daarbij zijn regelmatig de raad van bestuur of andere medewerkers van het ziekenhuis aanwezig. Wij overleggen met regionale belangenverenigingen en met afdelingen binnen het ziekenhuis. Daarnaast nemen we deel aan stuur- of werkgroepen. Wij beoordelen bestaand beleid en denken mee over nieuwe plannen. Sommige onderwerpen zijn zo belangrijk voor de cliënten dat het ziekenhuis geen beslissing kan nemen zonder ons advies. Om te weten wat de patiënten vinden, hebben wij een patiëntenpanel opgericht. De panellleden ontvangen ongeveer drie keer per jaar een enquête over een actueel onderwerp. Wij gebruiken de reacties op deze enquêtes bij het opstellen van onze adviezen.

Wat doen wij niet?

Wij behandelen alleen algemene zaken en geen individuele klachten. Heeft u een klacht, bespreek die dan eerst met diegene die er rechtstreeks bij betrokken is. Wanneer dit niet mogelijk is, of naar uw gevoel niet tot een oplossing leidt, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis via 06 44 21 12 18 of via klachten@spijkennissemc.nl.

Als blijkt dat veel patiënten dezelfde klachten hebben, dan bespreken we dat met het ziekenhuis.

Ook uw mening telt!

Wij nodigen u graag uit om uw ideeën, adviezen en tips met ons te delen. Dit kan via onderstaande contactgegevens. U bent ook van harte welkom als lid van ons patiënten panel. U kunt zich opgeven via de volgende link <https://www.spijkennissemc.nl/patienten/patientenpanel/>. Hier vindt u ook de rapporten over de enquêtes die al gehouden zijn.

Word lid van de cliëntenraad

Voelt u zich betrokken bij Spijkenisse Medisch Centrum? Wilt u meedenken over onderwerpen die belangrijk zijn voor patiënten en bezoekers en heeft u wat vrije tijd? Denk dan eens aan het lidmaatschap van onze raad. Meer informatie kunt u vinden op <https://www.spijkennissemc.nl/vacature/leden-clientenraad/>.

Zijn er geen vacatures? Mail dan uw gegevens aan ons, dan kunnen wij contact met u opnemen zodra er plek is.

Contactgegevens

U kunt per e-mail contact opnemen met de ons via clienraad@spijkennissemc.nl

Of schrijf een brief naar:

Spijkenisse Medisch Centrum

Secretariaat Cliëntenraad

Postbus 777

3200 GA Spijkenisse



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have difficulty understanding the Dutch language, please make sure to read this brochure with someone who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgiler sizin için önemlidir. Eğer Türkçe dışındaki bir dilde güçlük yaşıyorsanız, bu broşürü size bilgileri tercüme edebilecek veya açıklayabilecek biriyle birlikte okumanızı öneririz.

Informacje zawarte w tej ulotce są dla Ciebie ważne. Jeśli masz trudności z językiem niderlandzkim, upewnij się, że przeczytasz tę ulotkę razem z kimś, kto przetłumaczy lub wyjaśni Ci te informacje.

المعلومات الواردة في هذا الكتيب مهمة بالنسبة لك. إذا كنت تواجه صعوبة في اللغة الهولندية، فتأكد من قراءة هذا الكتيب مع شخص سيقوم بترجمة المعلومات أو شرحها لك.

Spijkenisse Medisch Centrum

Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

0181-658888

info@spijkenissemc.nl

www.spijkenissemc.nl

Postadres

Postbus 777

3200 GA Spijkenisse